

ITAÚ.

TELETRABAJO

EL DESAFÍO

ITAÚ buscaba capacitar a cerca de **3000 colaboradores(as)** de manera práctica, al entregarles las herramientas necesarias para realizar un teletrabajo de manera efectiva, tomando las medidas de seguridad y salud necesarias, y así **cumplir con la Ley 21.220**.



LA SOLUCIÓN

En respuesta al desafío de capacitar a una gran cantidad de colaboradores(as), Lifebox entregó una **solución escalable, innovadora y práctica** a través de una **experiencia de aprendizaje asincrónica** para los(as) colaboradores(as) que estaban en modalidad 100% remota y también en trabajo híbrido, utilizando una metodología de **microlearning y gamificación**, lo que asegura que el aprendizaje sea entretenido, práctico y fluido.

Un punto importante, es que este curso además de cumplir con los requerimientos legales, entrega

herramientas que promueven el **desarrollo de hábitos efectivos de teletrabajo mediante técnicas y métodos de bienestar emocional y físico, seguridad y productividad**; asegurando un aprendizaje integral que permite que cada colaborador(a) pueda desempeñarse de manera eficaz en su trabajo remoto.

Por otro lado, al finalizar el curso, cada colaborador(a) obtiene un certificado que acredita el cumplimiento de aprobación del curso normativo.

+3000
colaboradores

RESULTADOS



91%

Tasa de finalización



83%

"Estoy satisfecho(a) con el curso realizado"

TESTIMONIOS

Algunos comentarios de quienes han sido parte de la experiencia, respondiendo a la pregunta "¿Crees que algo cambió o mejoró en ti a través de este curso?":

"Sí, realicé algunas mejoras en mi puesto de trabajo y en mi lugar de teletrabajo, como subir la pantalla del equipo al nivel de los ojos, tener una distancia de un brazo con la pantalla, hacer pausas, autoconciencia, etc."

"Me ayudó a cuestionarme sobre cómo estoy haciendo mi trabajo y qué cosas puedo mejorar, como la forma de atender los pendientes, organizar el día a día, analizar los problemas de postura en mi entorno de trabajo..."

"Me entrega herramientas necesarias de buenas prácticas en el teletrabajo para lograr un mayor bienestar físico, emocional-cognitivo, sacar lo mejor de mí para lograr mis metas y obtener una mayor productividad-rendimiento laboral."



**SÉ TU
MEJOR
VERSIÓN.**

