

CASO DE ÉXITO

FALABELLA FINANCIERO

Sector
FINANZAS

Tamaño de la empresa
+7000



AGOSTO **2021**

EL DESAFÍO

El 2019, tras la integración de CMR con Banco Falabella, se hizo un rebranding cultural, el cual fue comunicado principalmente a los(as) líderes del grupo financiero.

El desafío que identificamos consistió en hacer una bajada a todos los(as) colaboradores, para **generar mayor alineamiento y fortalecer la cultura organizacional**, a través del entrenamiento de los principios corporativos.

La relevancia de vivir los principios en el día a día está asociada, a su vez, a la evaluación anual de desempeño.

En general, estos principios se enfocan en el desarrollo de distintas competencias.

Algunas de estas competencias son:

 Proactividad

 Experiencia de clientes

 Innovación

 Trabajo colaborativo

 Gestión del cambio

 Autogestión del desarrollo de carrera

LA SOLUCIÓN

Con un **método único en Latinoamérica**, Lifebox se convirtió en un partner estratégico de Falabella Financiero.

Hemos acompañado al equipo de RRHH **durante 3 años**, entregándoles una solución de ágil implementación y adaptada al contexto actual, que nos ha permitido entregar experiencias de aprendizaje memorables centradas en los(as) usuarios(as).

¿Nuestro Secreto?

1. Realizamos un levantamiento del ADN del(la) colaborador(a) exitoso.
2. Hicimos un match entre las conductas asociadas a los principios de Falabella y los resultados del levantamiento.
3. Diseñamos un viaje de aprendizaje online basado en las últimas tendencias del entrenamiento corporativo: microlearning, social learning y TikTok.
4. Creamos learning paths que nos permitieron entregar microcursos relevantes, en poco tiempo, enfocados en el cambio de mindset y la aplicación de herramientas.

RESULTADOS

79

NPS Lifebox

97%

Satisfacción con el contenido

94%

Satisfacción con los cursos

96%

Aumento en los niveles de optimismo

93%

Relevancia para el puesto de trabajo

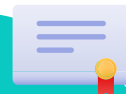
93%

Curso práctico y fácil de aplicar

¡CONOCE LA OPINIÓN DE NUESTROS(AS) USUARIOS(AS)!



“Aprecio las cápsulas cortas. Era dinámico y aprendí mucho. Me gustaron las preguntas que van entre medio, ayudan a ir aprendiendo en el camino”.



“Muy interactivo. Me encantó el material extra, la charla TED, los juegos y en general la plataforma de aprendizaje es muy divertida”.

“Es una bomba de energía para realizar cambios a las cosas que hacemos de forma monótona”.



“El curso me enseñó que todo lo negativo lo puedes dar vuelta para que sea positivo y aprovecharlo a tu favor”.

“Algo nuevo y que aprecio, es el poder de la mente y sus creencias, analizarlas y mejorar hacia el positivismo”.



¿BUSCAS IMPULSAR TUS PRINCIPIOS CORPORATIVOS?

Así lo puedes hacer con Lifebox

1 En conjunto definimos las competencias y habilidades a desarrollar.

2 Te presentamos (y/o co-creamos) los contenidos de Lifebox Play que hacen match con tus necesidades.

A partir de este paso, disponibilizamos los cursos en **menos de 2 semanas.**

3 Programamos lanzamientos durante el mes/trimestre/año, junto con una estrategia de marketing.

4 Disponibilizamos los contenidos en tu plataforma o en la nuestra, ¡tú eliges! 😊

5 Visibilizamos el impacto a través de presentaciones mensuales de resultado para que te luzcas.

★ **¡HAGAMOS MATCH!** ★

Queremos ser tu próximo partner e impulsar juntos(as) una cultura de aprendizaje ágil en tu organización.

Agendemos un café virtual

#SÉTUMEJORVERSIÓN

