

CASO DE ÉXITO

FALABELLA FINANCIERO

BIENESTAR

Sector
FINANZAS

Tamaño de la empresa
+7000



FEBRERO 2022

EL DESAFÍO

Durante 2021, Falabella Financiero decidió apalancar el bienestar de sus colaboradores(as) otorgándoles herramientas efectivas para hacer frente al volátil contexto actual.

Lo anterior, debido a que fenómenos como la pandemia y la migración masiva al teletrabajo trajeron consigo importantes desafíos como el aumento de estrés y la adaptación a nuevas condiciones laborales.

Para sortear con éxito estas variables se buscó facilitar el **desarrollo de habilidades ágiles** a través de una metodología innovadora, efectiva y atingente.

Esto, con el objetivo de que los(as) *Gennials* contaran con las herramientas necesarias para enfrentar con éxito las demandas emocionales de la era digital.

Algunas de estas competencias son:



Autogestión del bienestar y engagement



Prevención del estrés



Gestión emocional

LA SOLUCIÓN

★ **Haciendo match** ★ entre la necesidad de Falabella Financiero y la experiencia del equipo Lifebox, seguimos fortaleciendo nuestra relación de partners bajo una misión: **el bienestar de sus colaboradores(as)**. Con este propósito en mente, comenzamos con un diagnóstico para comprender el contexto de estos(as).

Posteriormente, desarrollamos un curso de micro-learning único, mezclando 2 increíbles mundos: **la ciencia y la agilidad**. Esto lo hicimos bajo el marco del Modelo de demandas y recursos (Bakker & Demerouti), uno de los modelos de engagement y sa-

lud en el trabajo con mayor efectividad y evidencia empírica.

Los(as) usuarios(as) emprendieron un viaje de bienestar que combinaba un curso **Lifebox Play** y una sesión **Lifebox Live**. En estas experiencias de aprendizaje, los(as) colaboradores(as) distinguieron el estrés negativo del positivo, identificaron áreas de influencia para maximizar su bienestar y aplicaron micro-estrategias de agilidad emocional en su día a día. Asimismo, contaron con un espacio sincrónico de contención y conexión con otras personas de la organización.

RESULTADOS

93

NPS

100%

Satisfacción con el contenido

100%

Satisfacción con los cursos

100%

Aumento en los niveles de optimismo

100%

Relevancia para el puesto de trabajo

100%

Curso práctico y fácil de aplicar

¡CONOCE LA OPINIÓN DE NUESTROS(AS) USUARIOS(AS)!

¿Crees que algo mejoró o cambió en ti a través de este curso?

“Cómo manejar la frustración. Agregaré las frases positivas a mi vocabulario. Excelente aporte a nuestra vida a largo y corto plazo. Me encantó este tipo de curso”.

“Me encantó el curso, voy aplicar job crafting para mejorar mi manera de enfocar mi trabajo”.

“Hoy tengo más herramientas y conocimientos para poder llevar a cabo situaciones extremas y/o cambios con los equipos de venta”.

¿Qué aspectos valoras más de este curso?

“Me permite resolver de forma positiva las dificultades y me da más seguridad”.

“La capacidad de transformar algo negativo en algo positivo”.

“El aprender a reconocer nuestros momentos débiles y fortalecerlos”.

¿BUSCAS IMPULSAR TU PROGRAMA DE BIENESTAR?

★ **¡HAGAMOS MATCH!** ★

Queremos ayudarte a implementar el bienestar como valor organizacional y llevar así los resultados de tus colaboradores(as) ¡al siguiente nivel

Agendemos un café virtual



#sétumejorversión