

# CASO DE ÉXITO

# CAJA LOS ANDES

Sector  
**SEGURIDAD SOCIAL**

Tamaño de la empresa  
**+3000**



ENERO 2022

# EL DESAFÍO

Durante **2021**, Caja Los Andes se enfocó en incentivar una cultura de aprendizaje en sus colaboradores(as) de manera transversal.

Para esto, se buscó desarrollar principios e implementar plataformas de entrenamiento que dieran paso a la digitalización de contenidos relevantes para la misión y visión de la organización.

En septiembre de ese mismo año, pasó a ser prioridad la comunicación interna de los principios corporativos que se venían desarrollando, de la mano de la bajada de las competencias.

Se buscó entonces, facilitar el desarrollo de habilidades a través de cursos con la metodología de microlearning.

## Algunas de estas competencias son:



Comunicación



Gestión de emociones



Trabajo colaborativo



Toma de decisiones



Innovación



Planificación efectiva

# LA SOLUCIÓN

Durante 6 meses de trabajo en conjunto, Lifebox se convirtió en un partner clave para Caja Los Andes, siendo protagonista en el primer paso para impulsar una cultura de autogestión del aprendizaje.

## ¿De qué manera?

Poniendo a disposición Lifebox Academy (nuestro LMS) para que los(as) colaboradores(as) pudieran vivir experiencias e-learning con un **sello innovador y soluciones únicas en Latinoamérica.**

Se disponibilizó entonces una amplia oferta de cur-

sos, acompañada de una estrategia de marketing y difusión en la que los(as) usuarios(as) —por medio de inscripción abierta— tienen **el poder de decidir las temáticas que hacen sentido con sus preferencias de aprendizaje** y que, a su vez, se enmarcan en el set de competencias y valores que la organización quiere fomentar.

# RESULTADOS

72

NPS Lifebox

95%

Satisfacción con el contenido

95%

Satisfacción con los cursos

100%

Aumento en los niveles de optimismo

97%

Relevancia para el puesto de trabajo

92%

Curso práctico y fácil de aplicar

# ¡CONOCE LA OPINIÓN DE NUESTROS(AS) USUARIOS(AS)!



“Sólo agradecer la instancia y lo simple que se hizo realizar el curso y aplicar las técnicas”.

“Lo aplicable que es y las ventajas de aprender en este curso que entrega herramientas específicas y claras de usar”.

“Además de generar herramientas para tu trabajo, te entrega herramientas personales para confiar en tus ideas de cambio”.

“Los contenidos y los videos explicativos que además entusiasman y motivan a seguir”.

“Me ayudó bastante a identificar mejoras en mi trabajo y en mi negocio”.

# ¿BUSCAS IMPULSAR UNA CULTURA DE APRENDIZAJE?

Así lo puedes hacer con Lifebox

**1** En conjunto definimos las competencias y habilidades a desarrollar.

**2** Te presentamos (y/o co-creamos) los contenidos de Lifebox Play que hacen match con tus necesidades.

A partir de este paso, disponibilizamos los cursos en menos de 2 semanas.

**3** Programamos lanzamientos durante el mes/trimestre/año, junto con una estrategia de marketing.

**4** Disponibilizamos los contenidos en tu plataforma o en la nuestra, ¡tú eliges! 😎

**5** Visibilizamos el impacto a través de presentaciones mensuales de resultado para que te luzcas.

★ ★ **¡HAGAMOS MATCH!** ★ ★

Queremos ser tu próximo partner e impulsar juntos(as) una cultura de aprendizaje ágil en tu organización.

Agendemos un café virtual

# #SÉTUMEJORVERSIÓN

